

**Clicker**

Профессиональный монтаж товаров для покупателей  
онлайн и оффлайн магазинов

# На отзывах полно негатива о монтаже

ТОП-3 проблемы, на которые жалуются покупатели бытовой техники, электроники и других товаров:

1. На месте оказалось гораздо дороже.
2. Обещали связаться завтра, а приехали через неделю.
3. Сделали некачественно.



**Отрицательный клиентский опыт на последней миле бьет по бренду ритейлера и снижает лояльность**

# Оно и понятно: управлять внешними монтажниками - задача не из простых

- ✓ Нужно найти подрядчика. Одного найти не сложно. Сложнее - во всех регионах присутствия и по всем категориям товаров. Еще сложнее понять, качественно ли они работают, имея из информации только ИНН и название ООО.
- ✓ Чтобы добавить функцию бесшовного заказа услуг вместе с товаром на чекауте, нужно отвлекать разработчиков, которые постоянно заняты. Либо смириться и просто повесить табличку с ценами на отдельную страницу.
- ✓ Чтобы понять, какой клиент остался доволен, а какой - не очень, нужно их обзванивать и работать с возражениями. Прощтрафившимся монтажникам нужно искать замену.

# С Clicker покупатели могут заказать услуги сразу при покупке и не переживать



Проверенные  
компании



Когда вам  
удобно



Мы на связи  
с 9 до 22



Честная  
цена



Гарантия  
качества



Все  
застраховано

Что нужно установить?

Встраиваемая газовая варочная  
панель

1 800 ₽



Установка встраиваемой газовой варочной панели и подключение к существующей газовой магистрали, силовым линиям и розеткам, с доработкой газовых коммуникаций после крана

> Работы, входящие в стоимость

> Работы, не входящие в стоимость

Добавить продукт



Адрес

Вилонова 16 -30

Телефон

+7 966 321-22-44

После оплаты менеджер монтажной компании свяжется с вами по телефону и окончательно согласует время визита.

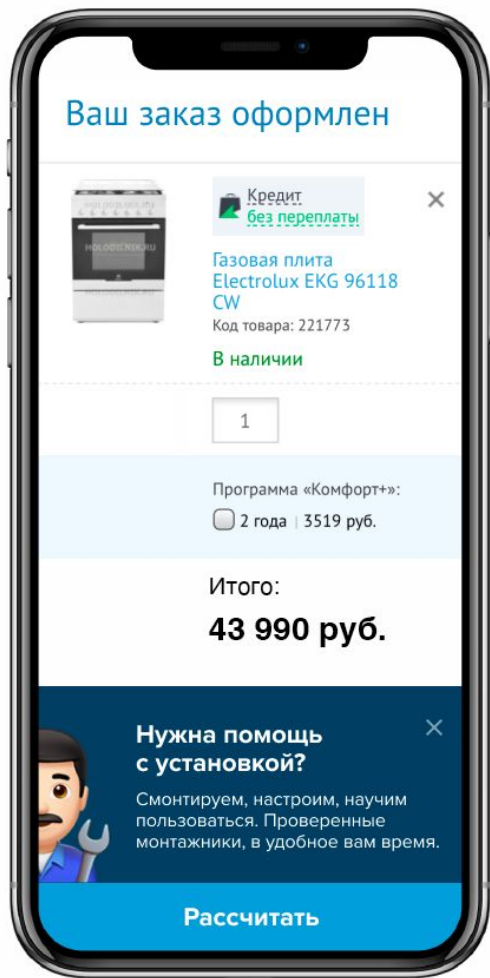
Оплата

Картой онлайн

Картой или  
наличными на месте

Оплатить 1 800 ₽

Нажимая кнопку "Оплатить 1 800 ₽", я подтверждаю свое согласие с политикой конфиденциальности и принимаю условия оферты ООО «Кликер».



# Чтобы виджет начал работать, вам достаточно добавить одну строчку кода на сайт



## Увеличенный средний чек

Получайте  
до 20% комиссии  
от продажи услуг  
по установке



## Лучший клиентский опыт

Отличайтесь  
от конкурентов,  
предоставляя  
лучший сервис  
для покупателей



## Больше конверсия

Увеличьте  
конверсию по  
продаваемым  
товарам за счет  
снятия страхов

# Что под капотом?



## Передача заказа партнеру

Мы отобрали и проверили десятки монтажных компаний в крупных городах, среди которых распределяем заказы \*



Ваш оператор создает заказ на монтаж товаров в нашей системе, или мы получаем данные из вашего магазина автоматически

\* Мы также можем зарегистрировать подрядчиков, с которыми вы уже работаете.

Мы проследим, чтобы мастер пришел вовремя, выполнил работу качественно и по понятной цене.

## Цена установки известна заранее

Мы запрещаем монтажным компаниям производить расчеты с клиентом напрямую, и следим, чтобы цена, которую клиент увидел в магазине - была окончательной и не менялась в процессе.

Подвес телевизора на стену (от 40 до 49 дюймов)	1	1 000
Настройка SmartTV	1	500
		1 500 Р



# Мастер придет в нужный момент

Клиент самостоятельно выбирает дату и время визита на виджете или по ссылке, которая приходит в виде SMS сообщения.

Вы заказали установку телевизора в магазине ТВ-Мир. Стоимость составит 1 500Р. Осталось выбрать удобное время для визита мастеров.

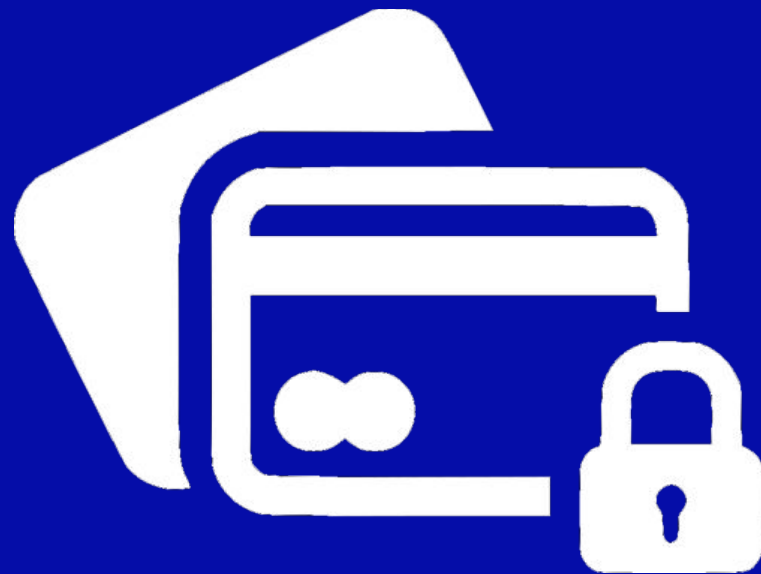
<i>Fri Dec 15</i>	1	24	
Sat Dec 16	2	25	
Sun Dec 17	3	26	AM
<b>Today</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>PM</b>
Tue Dec 19	5	28	
Wed Dec 20	6	29	
<i>Thu Dec 21</i>	<i>7</i>	<i>30</i>	

**Confirm**



# Простая оплата

Если услуги не были оплачены заранее, или на месте возникли дополнительные работы, клиент может оплатить их по карте или наличными по факту выполнения.



# Отзыв и оценка

С помощью SMS получаем оценку от клиента, которая влияет на рейтинг мастера и монтажной компании.

Добрый день! Сегодня у вас произвели сборку мебели. Все ли вам понравилось?

В целом я доволен, но рабочий Игорь установил рейл для одежды слишком высоко. Я не достаю :(

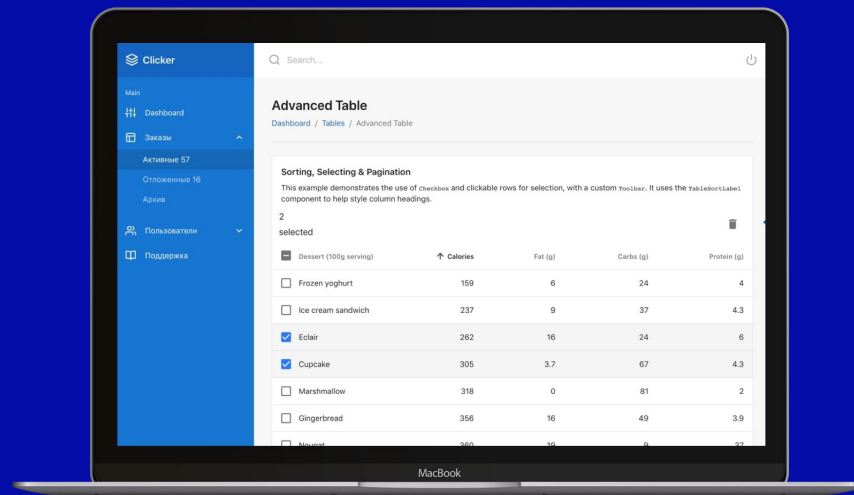


Можем отправить вам другого специалиста исправить ситуацию. Во сколько вам удобно?

# Вся статистика установок под рукой

В личном кабинете вы видите оценки клиентов по оказанным услугам, статистику выездов и даже фотоотчеты с объектов.

Есть возможность изменять перечень требуемых услуг по установке, их стоимость, и выбирать монтажные компании, которым будут распределяться заказы.



# Распределение ролей и ответственности

<b>Clicker</b>	Отбираем лучшие монтажные компании	Распределяем заказы через IT систему и следим за выполнением правил	Оказываем поддержку покупателям по телефону или в чате	Получаем отзывы от клиентов и ведем всю статистику	Обеспечиваем одно окно по документам и расчетам
Монтажные компании	Выполняют работы по установке и сборке товаров	Обеспечивают качество услуг и реагируют на отзывы клиентов			
Ритейлер	Устанавливает виджет на сайте и карточки с услугами в торговом зале	Выбирает с какими монтажными компаниями работать по их рейтингу			

# Clicker для ритейлера – это ...

- ✓ Возможность делегировать все управление монтажом товаров
- ✓ Единое окно по документам и расчетам
- ✓ Вежливые операторы по телефону или в чате
- ✓ Десятки монтажных компаний с подсчитанным рейтингом для принятия решений с кем работать, а с кем – нет
- ✓ Возможность работы во всех регионах России

Увеличение продаж  
товаров  
за счет бесшовного  
покупательского  
опыта

# Clicker для покупателя – это ...

- ✓ Честная, прозрачная, фиксированная цена
- ✓ Удобный выбор времени визита
- ✓ Больше уверенности в качестве услуги
- ✓ Возможность заказать услугу в магазине, онлайн, или даже после того, как товар был доставлен.

Дополнительный  
аргумент к  
совершению  
покупки

# Условия работы

- ✓ Обеспечиваем рыночные цены от монтажных компаний для ваших покупателей.
- ✓ Возвращаем вам до **20%** комиссии от стоимости монтажных работ.

# Следующие шаги

1. Встретимся лично или по видеосвязи для демонстрации работы системы
2. Обсудим ваши задачи и категории товаров, которые требуют установки
3. Обсудим возможность пилотного проекта на части ваших заказов
4. Интегрируемся с вашей IT системой для передачи заказов
5. Получаем от вас часть трафика в качестве пилотного проекта
6. Анализируем результаты
7. Заключаем регулярный контракт



# Clicker

<https://clicker.one>  
[info@clicker.one](mailto:info@clicker.one)  
8 800 222-91-87

Контактные лица:

**Олег Соболев**  
**+7 966 321-22-44**

**Арсений Шистеров**  
**+7 999 099-87-58**