



Ecom Platform

Сервисная еком-платформа

Наша платформа –
результат 11 лет
работы с економом

Подстраиваем
решения под задачи
клиента

Развиваем еком-
платформу вместе с
бизнесом

Гибко встраиваемся
в существующие
экосистемы

Проверяем гипотезы
с минимальным
time-to-market

Что такое ЕР?

Что такое EP?

Ecom Platform – разработанные
нами сервисы для управления
економом любого масштаба

Для чего нужна ЕР?

Для чего нужна ЕР?

1. Запустить еком с нуля, развить систему
2. Масштабировать существующий проект

Какие уровни екома
существуют?

Какие уровни екома существуют?

D2C

Интернет-магазин

Маркетплейс

Какие уровни екома существуют?

D2C

Начальная модель: товары продаются
реселлерами

D2C

Что есть?

- Товары
- Товарный контент

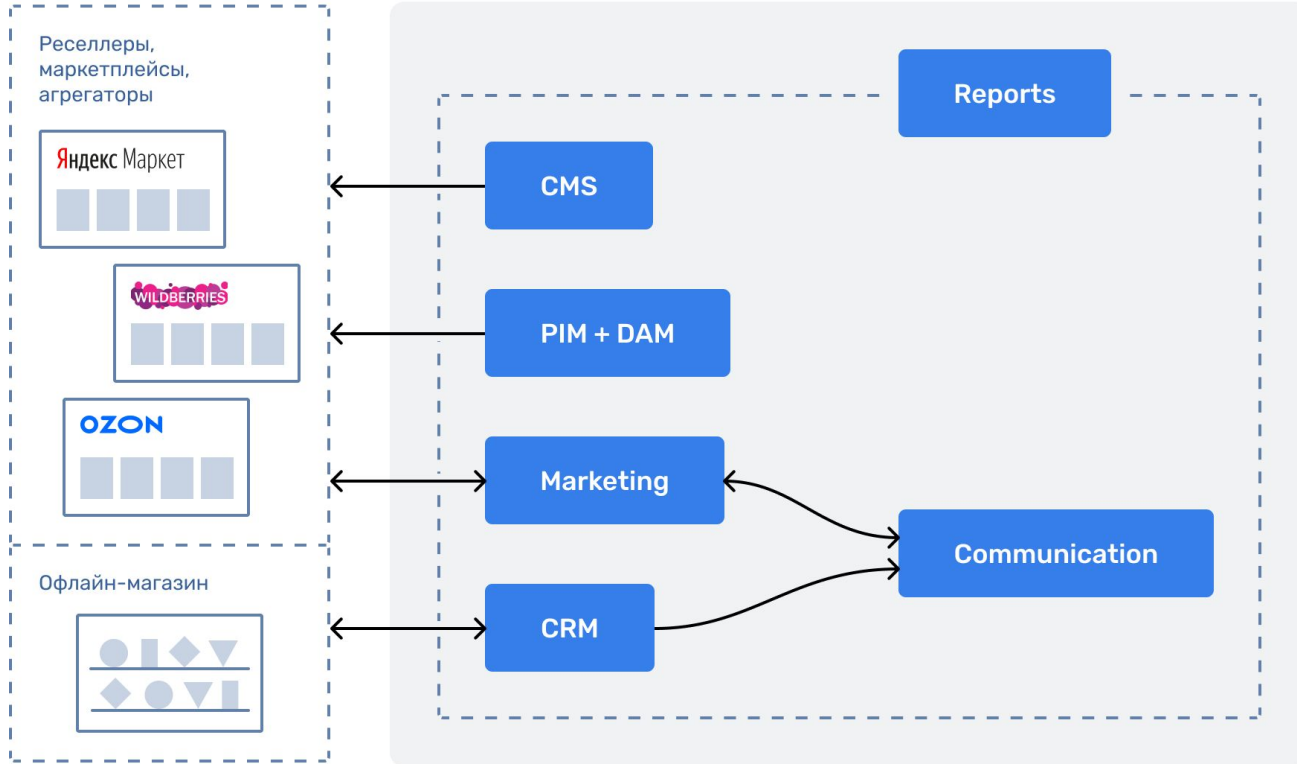
Что можно добавить?

- Данные клиентов
- Программы
лояльности

Что на следующем уровне?

- Заказы
- Логистика
- Системы оплаты

Еком-платформа



Какие уровни екома существуют?

Интернет-магазин

Стандартная модель: продаются товары только со своего склада

Интернет-магазин

Что есть?

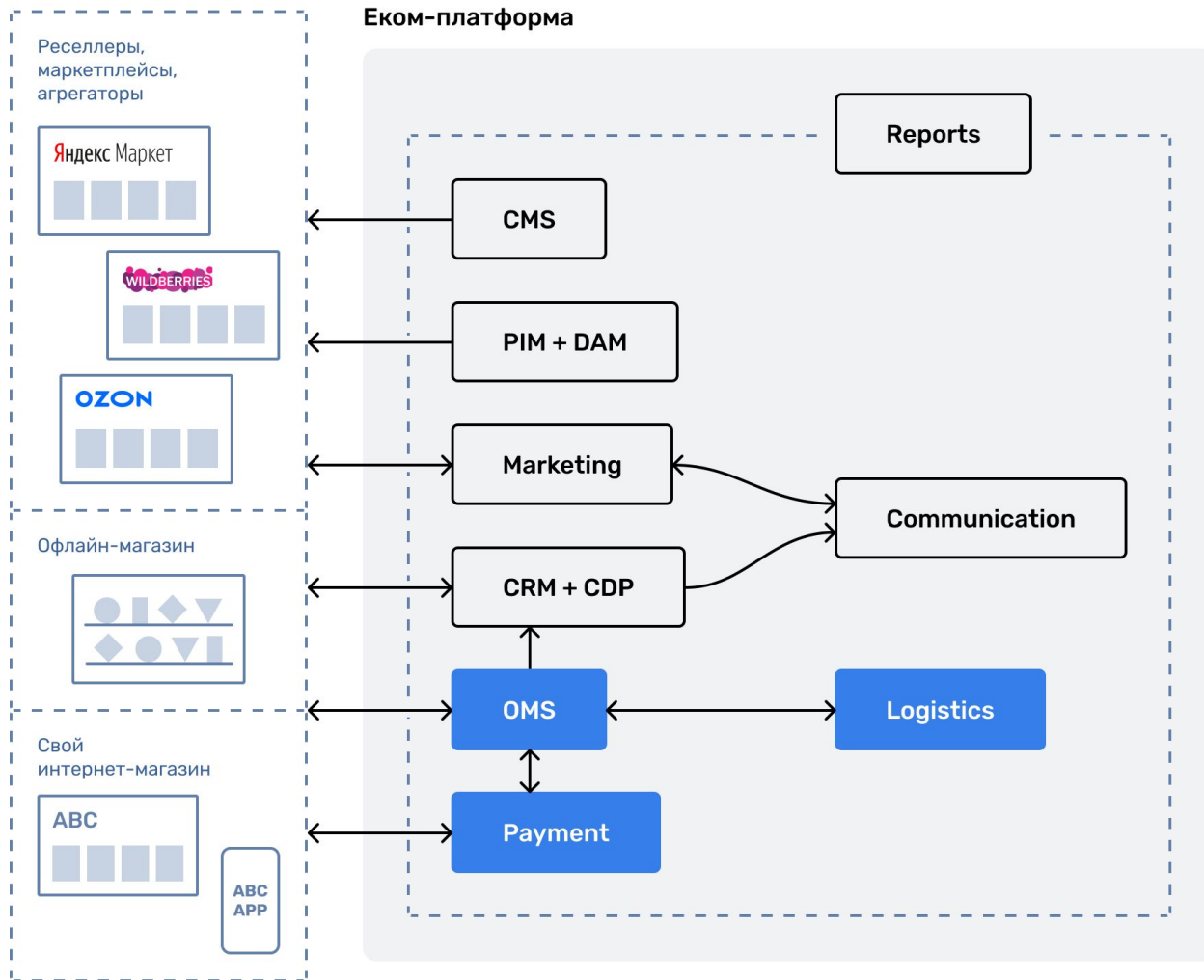
- Товары
- Товарный контент
- Данные клиентов
- Заказы
- Логистика
- Системы оплаты

Что можно добавить?

- Программы лояльности
- Реферальная программа
- Social community
- SEO

Что на следующем уровне?

- Самостоятельные мерчанты
- Внешние поставщики



Какие уровни екома существуют?

Маркетплейс

Модель, совмещающая продажу как своих товаров, так и товаров мерчантов

Интернет-магазин

Что есть?

- Товары
- Товарный контент
- Данные клиентов
- Заказы
- Логистика
- Системы оплаты
- Мерчанты
и поставщики

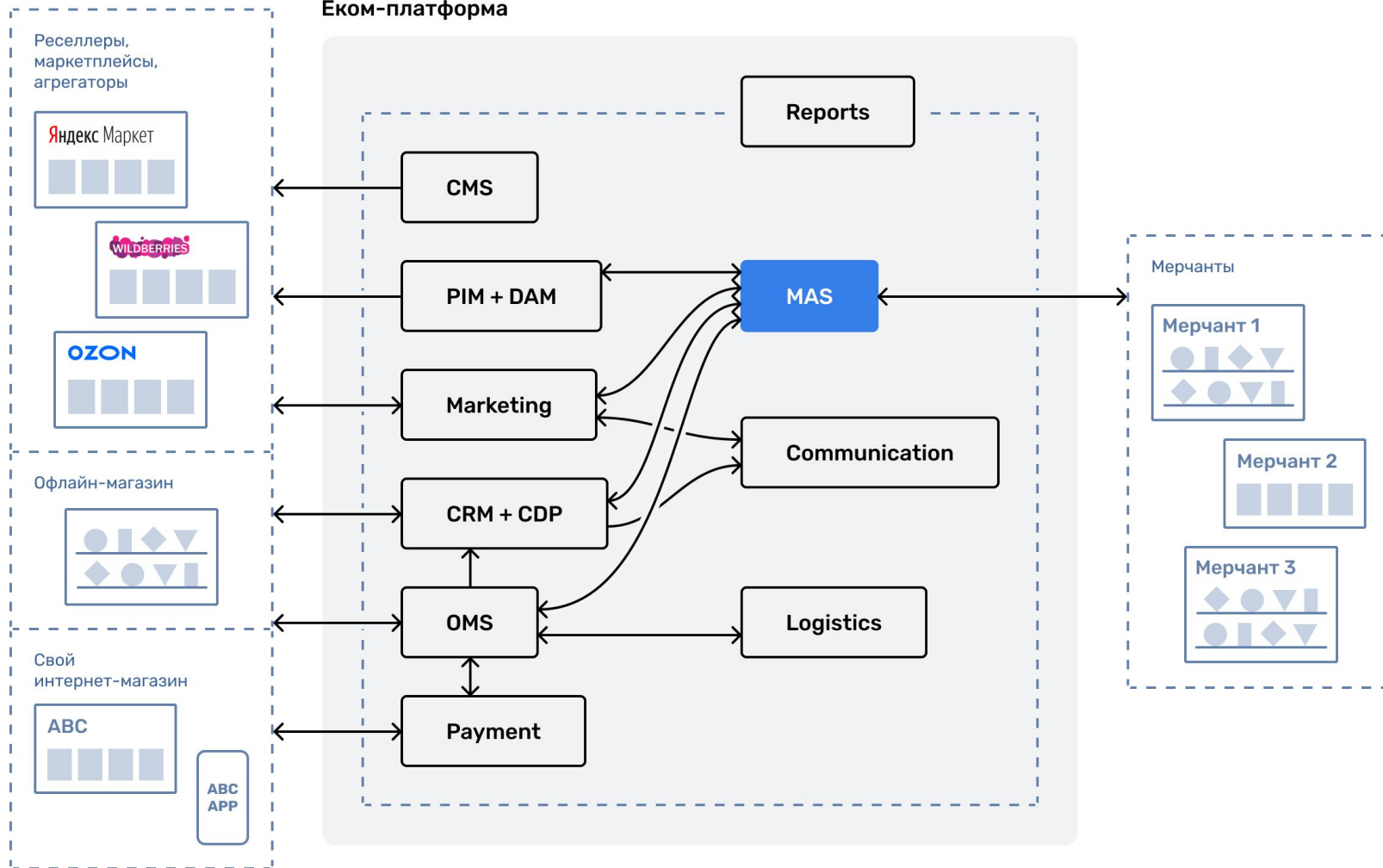
Что можно добавить?

- Программы
лояльности
- Рейтингование
мерчантов
- Аналитика
для мерчантов

Что на следующем уровне?

- Новые каналы
и способы
дистрибуции

Еком-платформа



Особенности платформы ЕР

Фронтенд-фреймворк — система RWBP для модульной сборки фронтенд части платформы

Storybook

...

Press "/" to search...

Docs

Welcome

Changelog

Project structure

Concepts

Storybook

Performance

Images optimization

Accessibility

Linting

Webpack

Browserslist

Babel

CSS

React

Redux

Icons

Colors

Media

Transition

APP

Canvas

Docs

BUTTON

Компонент служит для вставки предварительно стилизованных кнопок на проект. Если требуется вставить просто какую-то кнопку, используйте обычный `ter button`.

 TODO GDS: Как управлять размером иконки при переключении на sm? Определять отдельно от компонента? Для Link аналогично

Button

PROPS

BUTTON

Name	Description	Default
<code>children</code> *	Содержимое кнопки <code>ReactNode</code>	-

 Adm

Управление
каналами
дистрибуции

Мастер-класс

Мастер-класс

Выйти

Управление
каналами
дистрибуции

Товары >

Заказы >

Контент >

Логистика >

Склады >

Клиенты >

Амбассадоры >

Мерчанты 2

Мастер-классы >

Marketing \

Определено

Управление каналами дистрибуции

Добавить новый канал

Киоски Парнас

Товаров 3 675 из 19 764 Категорий 253 из 556

Подробнее

Интернет-магазин сайт

Товаров 18 642 из 19 764 Категорий 516 из 556

Подробнее

Приложение

Товаров 17 009 из 19 764 Категорий 498 из 556

Подробнее

Маркетплейс beru.ru

Товаров 7 009 из 19 764 Категорий 386 из 556

Подробнее

[Выйти](#)[Подробнее](#)[Подробнее](#)[Подробнее](#)[Подробнее](#)

Настраивайте сложные деревья товарных категорий

Категории

Продукты / Для волос

Шампуни

Кондиционеры

Маски и уходы

Стайлинги

Инструменты

Ножницы

Бритвы

Стайлеры

Машинки

Фены

Расчески, щетки, браши

Окрашивание

Краска

Окислители

Оттеночные и камуфлирующие средства

Обесцвечивающие продукты

Аксессуары

Инструменты

Добавить подкатеорию

Ножницы	74 товара	▾		
Бритвы	15 товаров	▴ ▾		
Стайлеры	7 товаров	▴ ▾		
Машинки	18 товаров	▴ ▾		
Фены	4 товара	▴ ▾		
Расчески, щетки, браши	115 товаров	▴		

Товары категории Фены



Импортируйте и экспортируйте товары с помощью PIM и управляйте товарным контентом

CS

Merchant Administration System

Ваш менеджер
Константин Константинопольский

mail@greensight.ru
+7 499 391-66-69

Надежда Шевелева
Выйти

Заказы

Возвраты

Заявки

Каталог

Товары

В продаже

В продакшн

На модерации

Архив

Импорт

Маркетинг

Аналитика

Товары

Фильтр

Название

Бренд

Категория

Применить

Очистить

Создать товар

1

2

3

4

...

>

<

ID	Название Артикул	Категория Бренд	Количество	Статус проверки	Статус продажи	Обновлено
1	 Расческа IKOO Pocket - Black - Gold Digger ba7a-3d0a-a61d	 Краска Oribe	Всего: 12 Южный склад: 1 Западный склад: 4 Восточный склад: 7	Согласовано	Предзаказ	20 дней назад
2	 Шампунь для уплотнения волос Plumping.Wash 4dbc-3668-9282	 BB CC DD кремы Christina Fitzgerald	Всего: 7 Южный склад: 2 Северный склад: 5	Согласовано	Предзаказ	месяц назад
3	 Щетка круглая DAJUA31 #9 Шоколад 38 мм 0f8e-31bf-ad08	 Дизайн и окрашивание ногтей Aveda	Всего: 12 Южный склад: 4 Северный склад: 7 Западный склад: 1	На рассмотрении	В продаже	месяц назад

Мерчант: обогащайте и дополняйте информацию о товарах

С

Merchant Administration System

Ваш менеджер
Константин Константинопольский

mail@greensight.ru
+7 499 391-66-69

Надежда Шевелева

Выйти

Заказы

Возвраты

Заявки

Каталог

Маркетинг

Аналитика

Мерчант

Логистика

Электронный документооборот

Назад

Расческа IKOO Pocket - Black - Gold Digger

Согласовано

Артикул: ba7a-3d0a-a61d

ID в системе мерчанта: c15bb43f-a189-3c78-9073-76fbe4f53898



1000 руб.

Предзаказ

со скидками: 995 руб.

Сезонная на IKOO и Dyson -10 %

На расчёски -1000 руб.

Промо лето 2019 -15 %

12 ед.

Южный склад: 1 шт.

Западный склад: 4 шт.

Восточный склад: 7 шт.

Мастер-данные

Контент

Сертификаты

Хранение

Маркетинг

В заказах

История

Статус продажи и цена

Статус товара: Предзаказ

Базовая цена товара: 1000 руб.

Цена со скидками: 995 руб.

Наборы, в которых состоит товар

Товар не состоит в наборах

Действующие на товар скидки

Сезонная на IKOO и Dyson -10%

Условия: Бренд: IKOO Бренд: Dyson С: 2019-05-25 По: 2019-10-07

На расчёски -1000 руб.

Условия: Категория: Расчёски По: 2020-01-07

Промо лето 2019 -15%

Условия: Конкретные товары

Для VIP покупателей -2000 руб.

Анализируйте данные о заказах, товарах и клиентах для определения точек роста

- Заказы >
- Возвраты >
- Заявки >
- Каталог >
- Маркетинг >
- Аналитика ▾
- Дашборд
- Отчёты >
- Мерчант >
- Логистика >
- Электронный документооборот >

Аналитика

Общее Заказы Категории Товары Клиенты

Период аналитики

Последний месяц

Распределение заказов

Всего: 18 402 заказа



Выполнены	8 678
Сборка	3 680
Доставка	3 209
Отменены	2 169

Средняя сумма заказа

9 630 Р ▲ + 346 Р

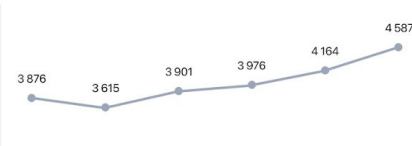
Повторные заказы

Всего повторных заказов 4 587

Доля повторных заказов 23,4%

Средняя сумма заказа 12 765 Р

Количество повторных заказов



Возвраты заказов

675 673 Р ▲ + 2 009 Р

Причины возвратов

Топ-5 причин возврата Всего: 785

1. Не подошел размер	376
2. Не подошел цвет	212
3. Не подошел объем	99
4. Поврежден товар	56
5. Повреждена упаковка	17

Количество возвращенных заказов

Мерчант: обрабатывайте заказы в OMS

Заказы

Заказы на сборку

Проблемные заказы

Возвраты

Заявки

Каталог

Маркетинг

Аналитика

Мерчант

Логистика

Электронный документооборот

Заказы на сборку

Фильтр

Больше фильтров

Дата заказа

Требуемая дата отгрузки

Статус заказа

Склад отгрузки

Выбрать период

Выбрать дату

Создано X В сборке X

Применить

Очистить

Скачать документы Распечатать документы

Все	№ заказа	Дата заказа	Сумма	Требуемая дата отгрузки	Склад	Статус	Кол-во коробок	Комментарий
☐	IBT20190901071813/1	15:48:48 2019-11-28	186.34	18:43:48 2019-11-28	Южный склад	Создано	0	
☐	IBT20191018111104/1	20:37:47 2019-11-20	134.04	23:35:47 2019-11-20	Южный склад	В сборке	0	
☐	IBT20191018111104/2	20:41:47 2019-11-20	111.68	23:35:47 2019-11-20	Западный склад	Создано	0	
☐	IBT20191018111104/3	20:38:47 2019-11-20	919.99	23:35:47 2019-11-20	Северный склад	Создано	0	
☐	IBT20191109014615/2	09:28:42 2019-03-14	629.06	12:27:42 2019-03-14	Северный склад	Создано	0	
☐	IBT20191109014615/4	09:31:42 2019-03-14	405.25	12:27:42 2019-03-14	Западный склад	Создано	0	

Merchant Administration System

Ваш менеджер
Константин Константинопольский

mail@greensight.ru
+7 499 391-66-69

Надежда Шевелева
Выйти

Мерчант: изменяйте статус заказа и следите за историей обновлений

Заказы

Заказы на сборку

Проблемные заказы

Возвраты

Заявки

Каталог

Маркетинг

Аналитика

Мерчант

Логистика

Электронный документооборот

Merchant Administration System

Ваш менеджер
Константин Константинопольский

mail@greensight.ru
+7 499 391-66-69

Надежда Шевелева

Выйти

Назад

Заказ IBT20191108043203/1 от 2019-12-09 03:07:18

Все товары отправления в наличии

Собрано

Проблема при сборке

2019-12-10 15:49:57

Сумма заказа 2 324.38 руб. ?

Скидка: -243.92 руб.

Сумма без скидки: 2 568.30 руб.

19 ед.

кол-во коробок: 2 шт.

Вес: 12,5 кг

Склад отгрузки: Южный склад

Состав заказа

История

Скачать документы

Распечатать документы

ID	Фото	Название Артикул	Категория Бренд	Количество	Цена	Скидка	Стоимость	
Коробка 1 (Коробка 10x20x30)								
242		Крем для бритья Dyson 6046-310b-90e2	В Уход за лицом Dyson	3	758.53	30.02	728.51	
244		Уплотняющий мусс для объема Cloud Nine 048a-3ba9-8e0e	С Волосы Cloud Nine	5	701.87	101.00	600.87	

Маркетплейс: следите за ходом исполнения заказов мерчантами, автоматически отслеживайте SLA

С

Administration System

Выйти

Товары

Заказы

Создать заказ

Поток сборки

Проблемные заказы

Возвраты и отмены

Контент

Логистика

Склады

Клиенты

Амбассадоры

Мерчанты

Мастер заказов

Поток сборки

Фильтр

Больше фильтров! ✕

№ заказа

ФИО, E-mail или телефон покупателя

Дата заказа

Дата доставки

Статус

Выбрать период

Выбрать период

Не важно

Применить

Очистить

📄 Скачать документы

🖨 Распечатать документы

💬 Добавить комментарий

➕ Создать заказ

📄 Скачать таблицу

Создать заказ

☐	№ заказа	Дата заказа	Дата последнего изменения	Дата доставки	Сумма	Покупатель	Город доставки	Статус	Кол-во доставок	Способ доставки	Комментарий	⚙
☐	IBT20190901074909	04:14:44 2019-11-28	2019-12-09 17:06:52	2019-12-02 16:14:44	490.47	Нет данных	Москва	Завершен	2	Доставка		
☐	IBT20191018114200	09:06:43 2019-11-20	2019-12-09 17:06:52	2019-11-26 21:06:43	466.54	Нет данных	Казань	В обработке	1	Доставка		
☐	IBT20190518090937	09:56:04 2019-08-01	2019-12-09 17:06:52	2019-08-08 09:56:04	486.51	Зиновьев Вениамин Евгеньевич	Санкт-Петербург	Отменён	2	Самовывоз из ПВЗ		
☐	IBT20190901061403	04:35:13	2019-12-09	2019-05-19	156.49	Нет данных	Москва	Отменён	1	Доставка		

Автоматизируйте возвраты, чтобы быстро реагировать на запросы клиентов и оставлять их довольными

Заказы >

Возвраты ▾

Недоставленные клиенту заказы

Возвраты от клиента

Возвраты от маркетплейса

Заявки >

Каталог >

Маркетинг >

Аналитика >

Мерчант >

Логистика >

Merchant Administration System

Ваш менеджер
Константин Константинопольский

mail@greensight.ru
+7 499 391-66-69

Надежда Шевелева

Выйти

Возвраты от клиента

Фильтр Больше фильтров ✕

Дата заказа

Дата отгрузки

Статус

Склад отгрузки

Выбрать период

Выбрать дату

Не важно

Не важно

Применить

Очистить

ID товара	Фото товара	Название товара	Статус отмены	Причина отмены	Комментарий	⚙
1		Расческа IKOO Pocket - Black - Gold Digger ba7a-3d0a-a61d	Ожидает отмены	Другое	Появилась аллергия	
2		Шампунь для уплотнения волос Plumping.Wash 4dbc-3668-9282	Ожидает отмены	Не подошел по цвету	Появилась аллергия	
3		Щетка круглая DAJUA31 #9 Шоколад 38 мм 0f8e-31bf-ad08	Ожидает отмены	Не подошел по размеру	В целом товар хороший	
14		Шампунь \"Система защиты волос\" Bond Maintenance 1326-3c81-9522	Ожидает отмены	Не подошел по размеру	В целом товар хороший	
20		Средняя щетка-брашинг \"Бесподобный Объем\"	Отмена отмены	Не подошел по размеру	Неприятный запах	

А так же

- Экономьте время на продвижения сайта со встроенной SEO-оптимизацией
- Сократите расходы на доставку, эффективно управляя параметрами логистики
- Создавайте контент в CMS без привлечения разработчика
- Генерируйте отчеты и документы, бланки для вложения в заказ
- Запускайте кампании по предзаказам

- Подключайте и настраивайте сервисы up-sell и cross-sell
- Мотивируйте клиентов обогащать информацию о товаре с помощью сервиса User Generated Content
- Превратите случайных покупателей в постоянных с помощью программ лояльности
- Управляйте правами пользователей
- Изменяйте вид вашей витрины в сервисе мерчендайзинга — автоматически или вручную

Итоги

1. Расширьте ассортимент за счет поставщиков и мерчантов
2. Сокращайте расходы на логистику
3. Управляйте всеми каналами дистрибуции

Кейсы



Еком и маркетплейс

- Сервис обновления информации по стокам, цен
- Сервис упрощенного чекаута для сотрудников коллцентра
- Приложение Delivery для работы с транспортными компаниями



Еком и маркетплейс

- Сервис конфигуратора API
- Внутренний сервис для работы с бланками на услуги резки в офлайн магазинах



Еком

- Вместо простых SKU — набор критериев для формирования параметров товара
- Сервис управления заказами для менеджеров
- Развитие маркетплейса



Еком-платформа

- Несколько каналов дистрибуции
- Сервис MAS для работы мерчантов
- Сервис OMS обработки заказов и возвратов
- Программа лояльности



Еком-платформа

- Сервис PIM с возможностью заказать производство контента
- Управление реферальной программой и категориями пользователей
- CRM-аналитика



HR-платформа

- Сервис CMS
- Сервисы управления вакансиями и откликами
- Сервисы интеграции с системами подбора персонала
- Сервис административной части



Еком-платформа

- Сервис интеграции с системами торгового центра
- Сервис административной части
- Сервис PIM



Еком

- Сервис генерации трейсинга бриллианта
- Интеграция с системой учета алмазов и бриллиантов
- Интеграция с CRM

ТВОЙ ДОМ

PIM

- 130 000 доступных к заказу SKU, 1 000 000 SKU в перспективе
- Интеграции по API с SAP, CRM и еком-платформой
- Массовые операции по 10 000 SKU



Еком-сервисы

- Разбиение монолита на отдельные сервисы
- Выделение в отдельные сервисы PIM и CMS
- Гибкий API для интеграции



PIM

- Информация в PIM о товарах собирается из сервисов поставщиков
- Информация от поставщиков приходит в разных форматах и структурируется в системе



Интеграции с сервисами

- Сервис бронирования отелей
- Сервис для отельеров, для назначения квот и броней
- Сервис платежно-пропускной системы для работы со скипассами



Интеграции с сервисами

- Сервис работы с веб-камерами курорта
- Сервис оплаты
- Сервис управления погодой
- Интеграция с сервисами 1С



Платформа

- Разбиение монолита
- Переезд на отдельные сервисы



+7 499 391-66-69

mail@greensight.ru