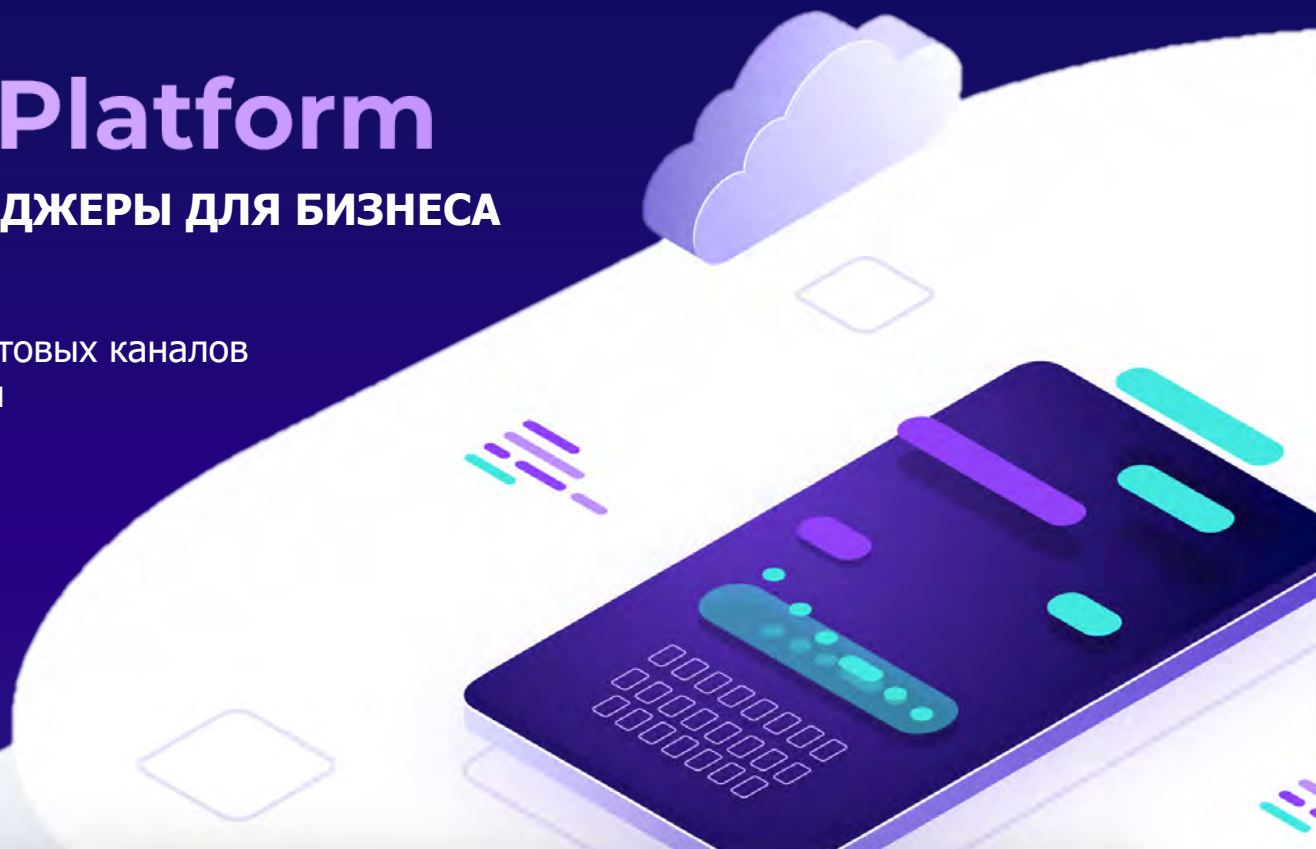


Sherlock Platform

ЧАТ-БОТЫ И МЕССЕНДЖЕРЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Концепция внедрения текстовых каналов
в розничные торговые сети

sherlock.im



Будьте там, где ваши клиенты

Использование мессенджеров в бизнесе - условие вашей конкурентоспособности

93%

владельцев смартфонов
используют мессенджеры

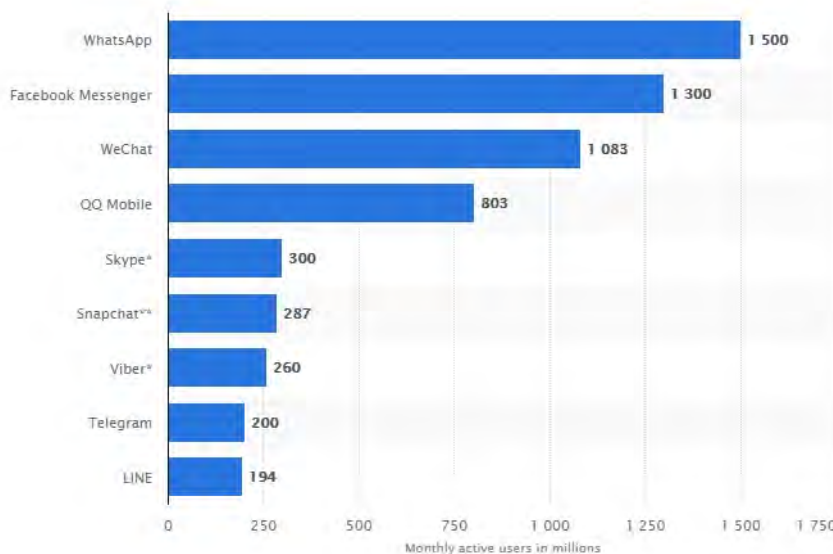
43%

используют мессенджеры и
соцсети для поиска товаров

18%

пользователей обращаются
в службы поддержки
через мессенджеры

Число пользователей мессенджеров,
млн человек, январь 2019



60 млрд

рублей составили продажи
в мессенджерах и соц.сетях
в 1 кв.2019

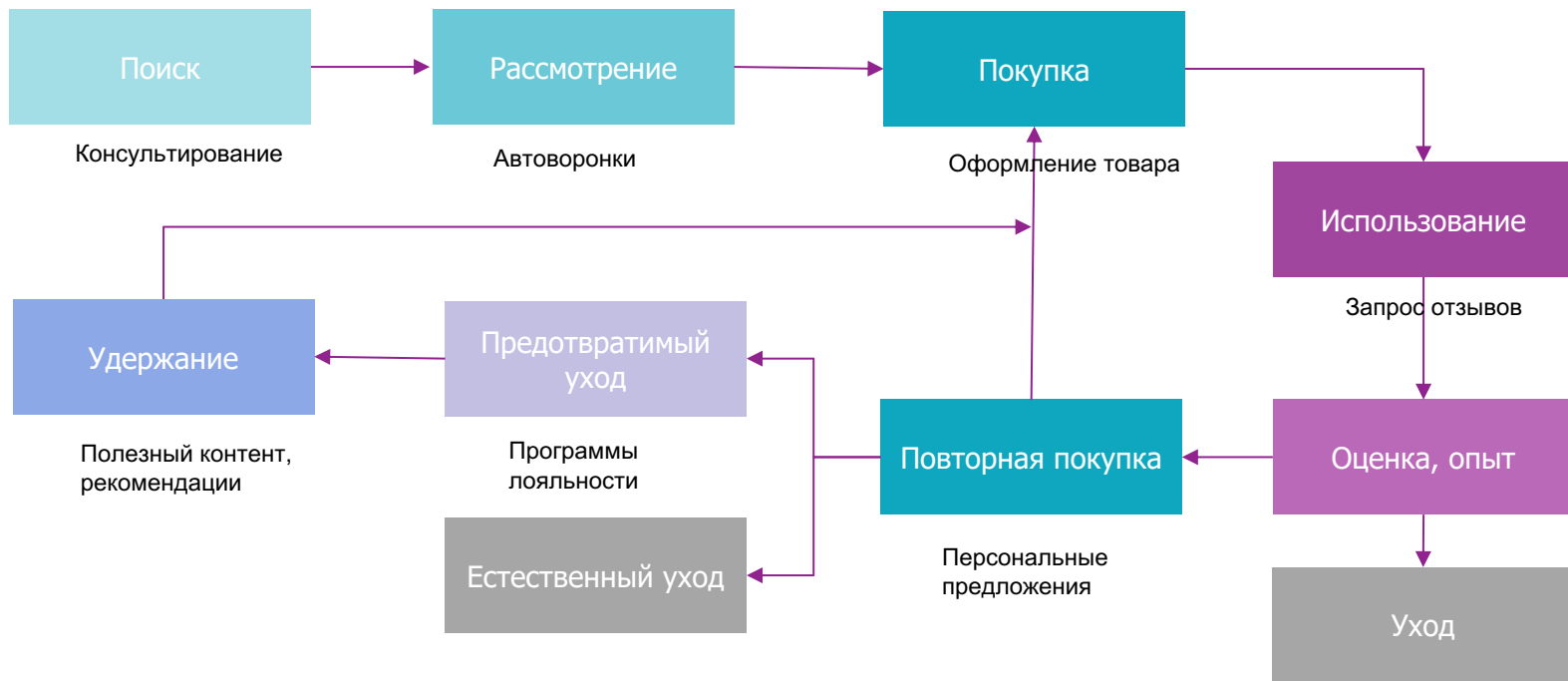
65%

клиентов предпочитают писать
компаниям, а не звонить

3 минуты

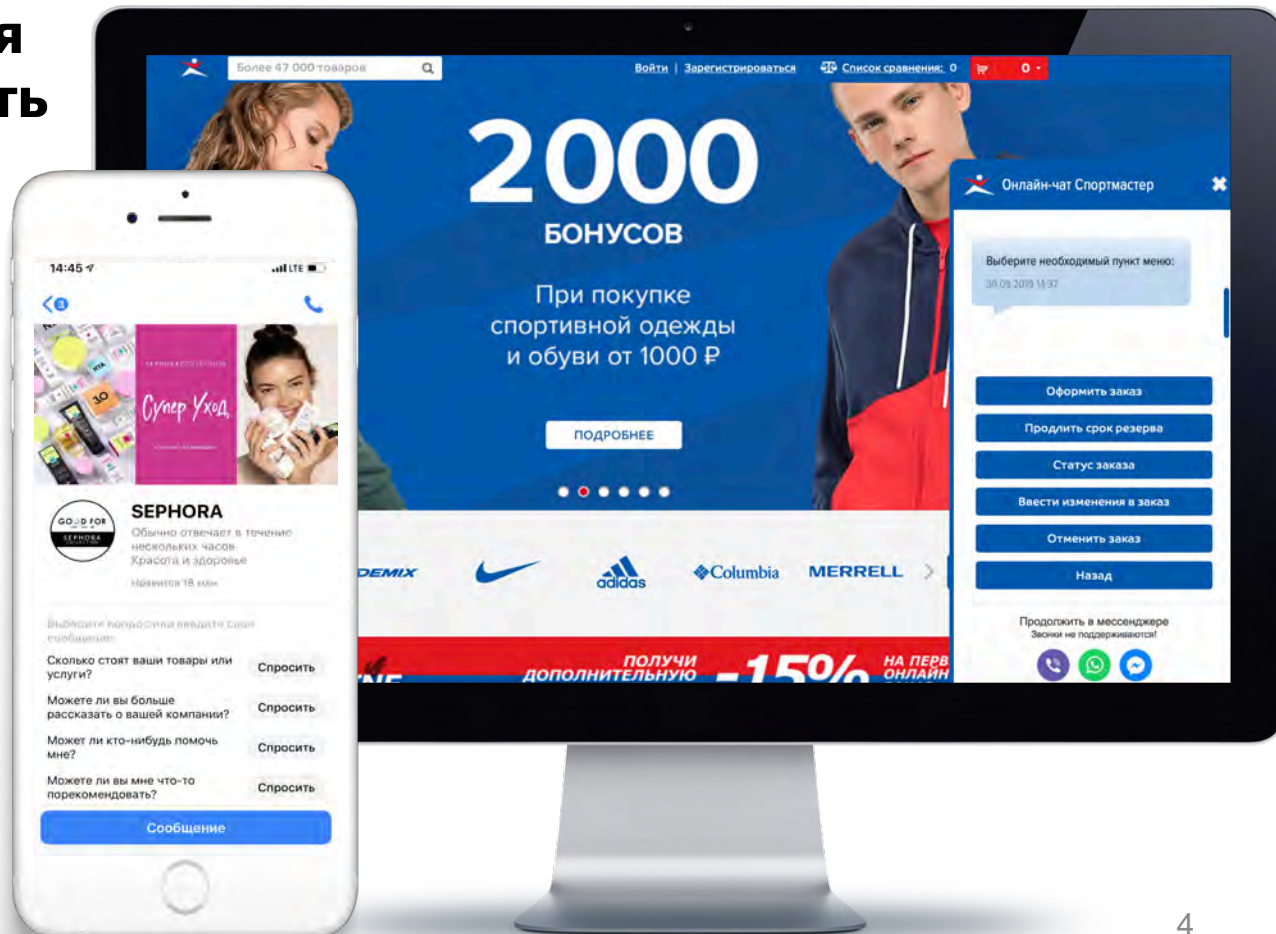
среднее время ожидания
просмотра сообщения

Мессенджеры позволяют работать с клиентом на всем цикле и **повышать пожизненную ценность** клиента



Боты-приложения позволяют сделать мессенджеры полноценным каналом продаж

Вы можете использовать боты-приложения как для получения данных от клиента, так и для отправки форм, документов, аудио и видео контента



Бот-приложение может выполнять большую часть транзакций клиента

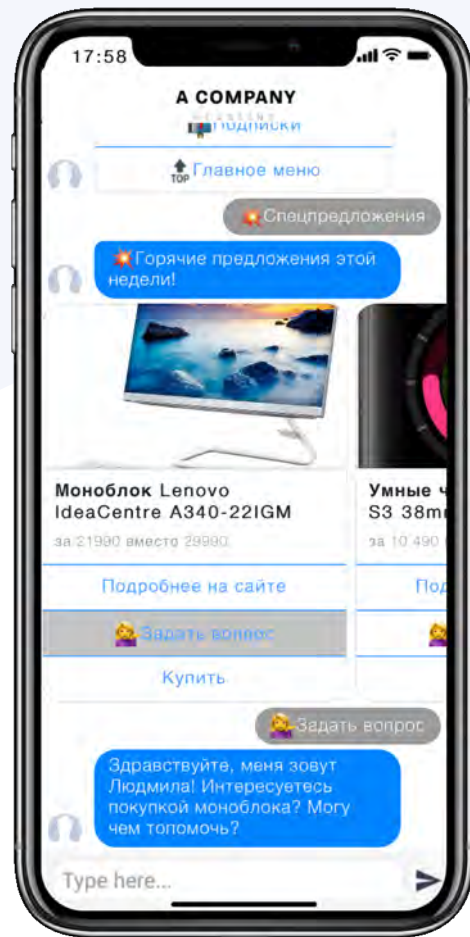
- ✓ Демонстрация каталога
- ✓ Оплата товара
- ✓ Персональные предложение
- ✓ Управление доставкой
- ✓ Расчет стоимости
- ✓ Повторный заказ
- ✓ Оформление заявки
- ✓ Прием рекламаций
- ✓ Запись на услугу
- ✓ Конкурсы и розыгрыши



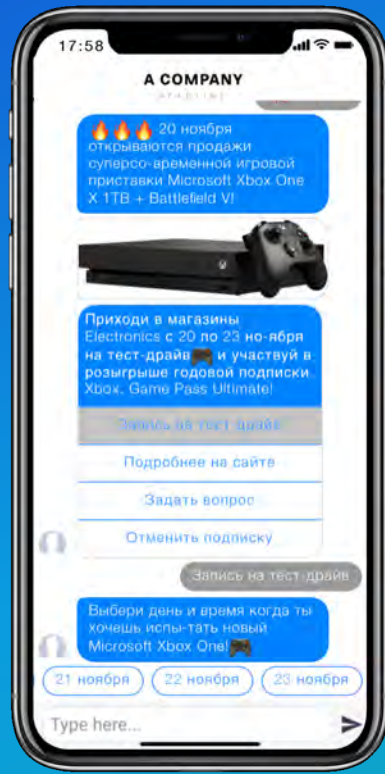
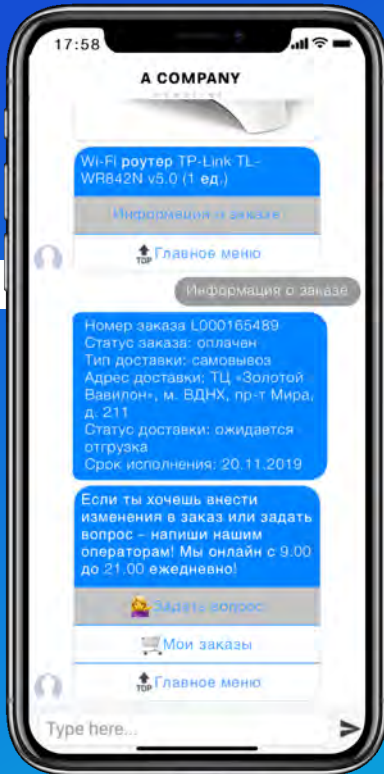
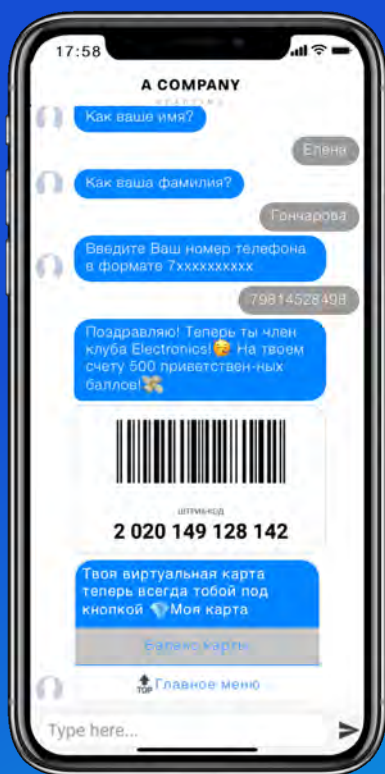
@SherlockRetail_Bot



<https://youtu.be/g-gMjwL5Xpg>



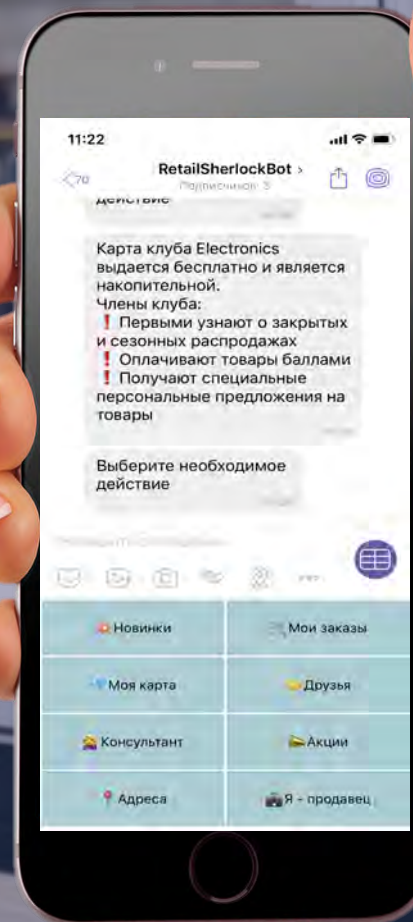
Бот-приложение для программы лояльности повысит эффективность продаж, поддержки и реактивации клиентов



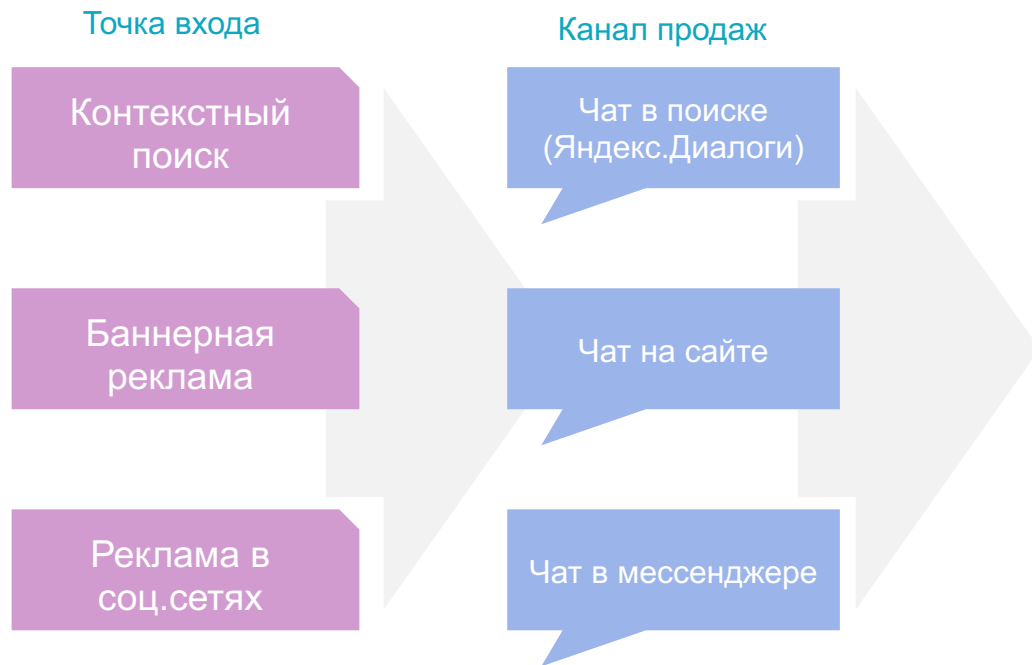
Бот в мессенджере обеспечит простой вход клиента в программу лояльности и коммуникацию с компанией

- ✓ Регистрация в 2 шага
- ✓ Хранение виртуальной карты
- ✓ Просмотр статуса участника
- ✓ Отправка акций
- ✓ Реферальные механики
- ✓ Поддержка

Просто разместите QR код с ссылкой на бота на стойках касс, в примерочных и на рейлах или проведите рекламную кампанию в социальных сетях и e-mail с посадкой на бота и начните общаться с клиентами в мессенджерах



Чат-центр: продажи через онлайн-консультанта

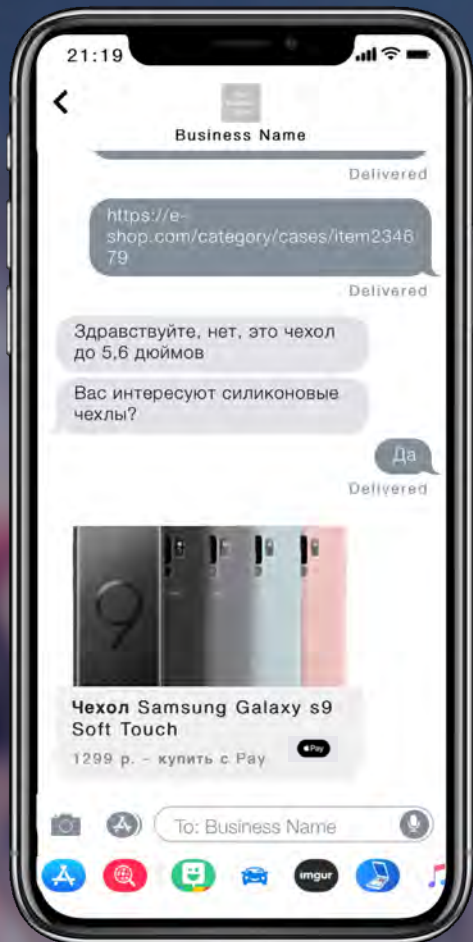


ГОРЯЧИЙ ЛИД:

- Подбор товара по проблеме / рекомендациям - оператор сбрасывает карточку с автоматически размеченной ссылкой
- Бота-мастер подбора товаров по параметрам, калькулятор
- Наличие товара в конкретном магазине, бронь товара
- Запись на подбор/примерку

ХОЛОДНЫЙ ЛИД:

- Подписка на поступление товаров, акции
- Купоны на скидки

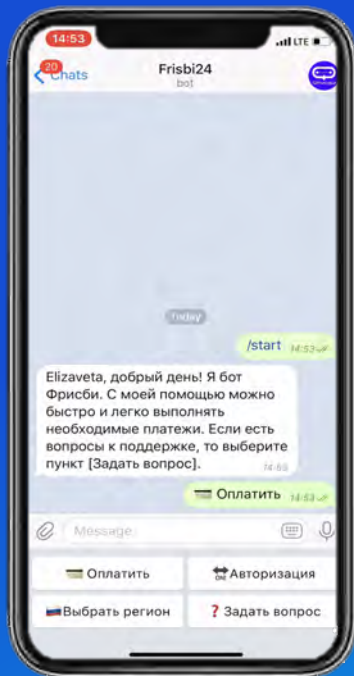


Современные технологии платежей, такие как Apple Pay и другие NFC стандарты позволяют принимать оплату в один клик не покидая диалог

Работа с существующими клиентами



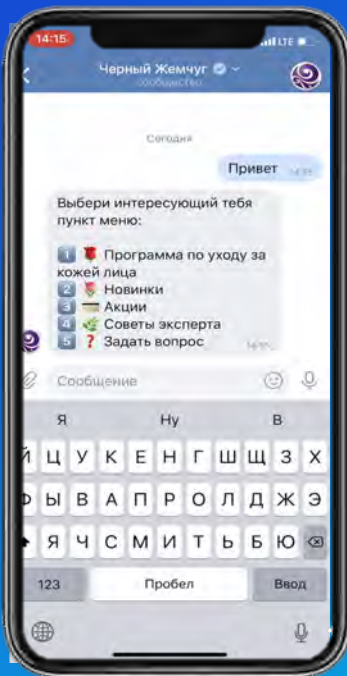
Сфера ботов приложений неограничена: от приема платежей до обучения сотрудников и проведения промоакций



@Frisbi24_Bot



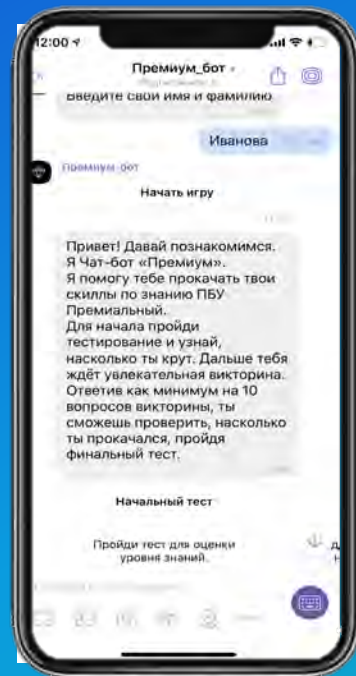
<https://youtu.be/UCsiSOBZKq4>



<https://vk.com/blackpearlruusia>



<https://youtu.be/83jZS9NHWW8>



HRTrainingDemo



<https://youtu.be/qJ8O8PLNi6M>

Sherlock — эксперты в области внедрения и автоматизации текстовых коммуникаций



Подразделение
ИТ-Интегратора
Лабитек Девелопмент
(16 лет на рынке автоматизации)



5 лет внедряем
мессенджеры и
чат-боты в бизнес



76 успешных
проектов крупном
и среднем бизнесе



40+ разработанных
ботов-приложений
по требованиям клиента

Мы являемся технологическими партнерами
и консультантами по работе с текстовыми
каналами для ведущих интеграторов,
разработчиков и бизнес-консультантов



SHERLOCK PLATFORM

Сервисная коммуникационная платформа enterprise класса для работы в текстовых каналах на всем жизненном цикле клиента в едином окне

ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

- ✓ Консультация по продукту
- ✓ Прием заявки, оплата, доставка
- ✓ Поддержка пользователей
- ✓ Стимулирование повторных покупок

Мы создаем новый омниканальный интерфейс вашего бизнеса, чтобы вы не теряли клиентов

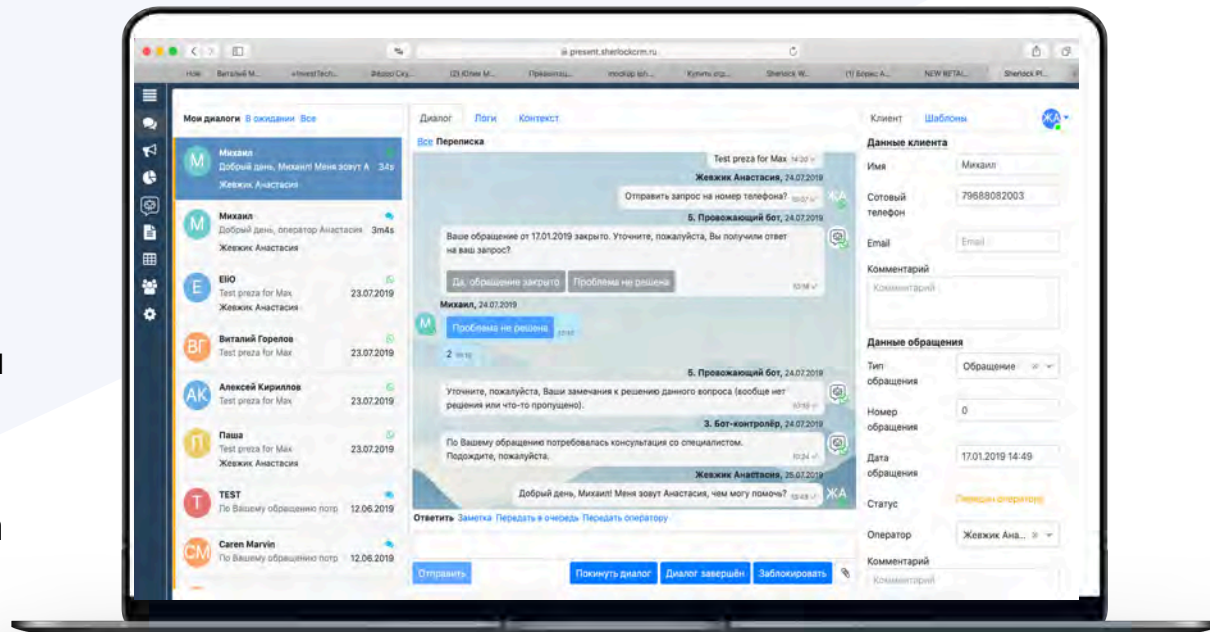


Архитектура решения



Чат-центр Sherlock – единое окно поддержки клиентов в мессенджерах операторами и чатботами

- ✓ Распределение обращений по задаваемым правилам
- ✓ Бесшовное переключение с бота на оператора и обратно
- ✓ Контроль наличия оператора в сети и времени ожидания на линии
- ✓ Фиксация вопроса и контактных данных клиента
- ✓ Отслеживание KPI работы операторов



Sherlock Platform обеспечивает лучший пользовательский опыт и управляемость процессов для бизнеса



ЛЕГКИЙ ВХОД

омниканальность и
качественное начало
коммуникации



АВТОМАТИЗАЦИЯ

авто обработка
типовых запросов
и операций



БЕСШОВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

передача очередей
и диалогов с историей



УДЕРЖАНИЕ

удержание клиента
и подогрев интереса
до ответа оператора



ВОЗВРАЩЕНИЕ

массовые целевые
рассылки для
повторных продаж



УПРАВЛЯЕМОСТЬ

удобные инструменты
контроля и измерения
эффективности

Ключевые клиенты



Чат-центр поддержки клиентов на 400 мест



Российский банк ТОП-10

Бот подбора и обучения персонала банка



Бот оформления заявки для предварительного одобрения ипотеки



КОРТРОС

Административный бот поддержки сотрудников



Бот приема платежей ЖКХ и других услуг



Реализуй мечту сегодня

Чат-центр и бот оформления, выдачи и сопровождения микрозайма



Веб-чат, чат-центр и боты подбора товаров



Просто честное страхование

Бот оформления страховки от невыета



Бот программы лояльности



Бухгалтерия онлайн

Чат-центр B2B сервиса онлайн бухгалтерии



Чат-центр интернет-магазина парфюмерии



Unilever

Промоботы для BTL акций торговых марок

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

sherlock.im
info@sherlock.im

Задайте
мне вопрос)

